

OSAKIDETZAN LGTBI+ PERTSONEN OSASUN-ARRETARAKO JARDUNBIDE EGOKI BATZUK

Jardunbide egoki horiek guztiek arreta osoa eskaintzen diete osasun-sistemara jotzen duten pertsona guztiei, haien sexualitatea edo genero sentitua edozein delarik ere. **Izan ere, osasun-eremuetan aniztasunetikiko praktika inklusiboak sortzea du helburu.**

01.

Sexualitateari edo generoari dagokionez ez ezazu ezer auresuposatu

Osasun-eremura jotzen duten pertsona guztiak ez dira heterosexuak edo ez dira genero kontuaz diruditena.

- Heterosexualitatearen presuntzio unibertsala alde batera utzi, hau da, pertsonak heterosexuak baino zerbait gehiago izan daitezkeela pentsatzea.
- Generoari dagokionez, ez epaitu pertsonak kanpoko genero-adierazpenarengatik.

02.

Konfiantzako giroa sortu

Zure osasun zentrorra joaten diren pertsonekin konfiantzako giroa sortu sexu- eta genero-aniztasunaren gaia landu ahal izateko. Horretarako, LGTBI+ pertsonen babesa agerian uzten duten materialetan oinarritu zaitezke.

03.

Berehalako erantzuna eman osasun-zentroan ikusten ditugun hizkuntza edo jarrera diskriminatzaileen aurrean

Modu atsegina batean egin. Entzun, ulertu, ulertarazi, zalantzan jarri eta eztabaidatu. Jarrera LGTBI+foboak asertibitatez adierazi eta pertsonengan eta gizartearengan sortarazten dituzten ondorioak erakutsi eta adierazi.

04.

Hizkuntza inklusiboa erabili

Hizkuntza hurbila eta beroa erabili. Zeu entzuten zaituen pertsonak galderetan sartzen duzula sentitu dezala. Eta aldi berean, bere zalantzak ondo hartzen dituzula sentitu dezan.

Ez ezazu jakintzat eman artatutako pertsonen bizi-egoera (ezkonduta dagoen, antisorgailuak erabiltzen dituen...).

05.

Erregistroari dagokionez

Pertsonaren genero sentituarekiko tratua koherentea ziurtatzeko, beharrezkoak diren administrazio-neurri guztiak eta beste edozein motatakoak hartu administrazio-eta erregistro politika guztietan (hitzorduen zerrenda, errezeta elektronikoa, etab.).

Sistema informatikoan eskuragarri dauden estrategiak erabili diskriminazio-egoerak arintzeko eta pertsonak bere izen legal edo administratiboaren bidez ez deitzeko jasota utzi.

06.

Genero, sexu-aniztasuna eta kulturartekotasunaren inguruko **prestakuntza espezifiko eta periodikoa eguneratu**

07.

Zure ingurune LGTBI+ baliabideak ezagutu

Beharrezkoa denean, desbideratzeak egiteko.

OSAKIDETZA
Euskal Osasun
Zerbitzuko
profesionalen
parte-hartzearekin
egindako
dokumentua

ANTOLATZAILEA

medicmundi
bizkaia

LAGUNTZAILEA

ALL
PART
E

BABESLEAK

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

GARAPENERAKO
LANKIDETZAREN
EUSKAL AGENTZIA
AGENCIA VASCA DE
COOPERACIÓN PARA
EL DESARROLLO

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO