

ALGUNAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA ATENCIÓN SANITARIA DE LAS PERSONAS LGTBI+ EN OSAKIDETZA

Todas estas buenas prácticas se encaminan a proporcionar una atención integral a todas las personas que accedan al sistema sanitario con independencia de su sexualidad y/o género sentido. **El objetivo es generar en los diferentes espacios de salud prácticas inclusivas con las diversidades.**

01.

No presupongas nada en cuanto a la sexualidad o género

No todas las personas que acceden al ámbito sanitario son heterosexuales o son lo que aparentan en cuestión de género.

- Abandonar la presunción universal de la heterosexualidad, es decir, pensar que las personas pueden ser algo más que heterosexuales.
- En cuanto al género no dejarse llevar por la expresión de género externa de las personas.

02.

Consigue un ambiente de confianza

Para abordar el tema de la diversidad sexual y de género con las personas que acuden a tu centro. Para ello, puedes apoyarte en materiales que visibilicen el apoyo a las personas LGTBI+.

03.

Responde de forma inmediata al lenguaje o actitudes discriminatorias que observemos en el centro de salud

Utiliza una forma amable de hacerlo. Escucha, intenta entender, hacer entender, cuestiona y debate. Señala con asertividad las actitudes LGTBI+fobas y muestra las consecuencias que tienen en las personas y en la sociedad.

04.

Utiliza de un lenguaje inclusivo

Usa un lenguaje cercano y cálido, que favorezca que la persona que te escuche se sienta incluida en tus preguntas, y a su vez perciba que sus dudas son bien recibidas.

No des por supuesto ninguna situación vital de las personas atendidas (que está casado/a, utilización de anticonceptivos...).

05.

En relación al registro

Adoptar las medidas administrativas y de otra índole necesarias para asegurar un trato coherente con el género sentido de la persona, en todas las políticas de administración y registro (listado de citas, recetas electrónicas, etc.). Emplear estrategias disponibles en el sistema informático para paliar situaciones discriminatorias y dejar constancia del deseo de la persona a no ser llamada por su nombre legal o administrativo.

06.

Actualiza periódicamente tu formación específica

En perspectiva de género, diversidad sexual e interculturalidad.

07.

Conoce los recursos LGTBI+ de tu entorno

Para la realización de derivaciones si es el caso.

Documento realizado con la participación de profesionales de Osakidetza
SERVICIO VASCO DE SALUD

ORGANIZA



COLABORA



PATROCINA

